

Erste Hilfe
Behandlung
Suchthilfe
Schuldnerhilfe
Verbraucherschutz
Selbsthilfe
Telefonberatung
Beratung
Onlineberatung
Prävention
Rehabilitation

Herausgeberin:
Landeskoordination Glücksspielsucht NRW
www.gluecksspielsucht-nrw.de

Gefördert vom

Ministerium für Arbeit,
Gesundheit und Soziales
des Landes Nordrhein-Westfalen



🔗 Interessenvertretung



Fachverband Glücksspielsucht e.V.

Meindersstraße 1a
33615 Bielefeld
Fon: 0521 - 55 77 21-24
verwaltung@gluecksspielsucht.de
www.gluecksspielsucht.de

Wer wir sind:

Unser bundesweiter Verband setzt sich für die Interessen Glücksspielsüchtiger und ihrer Angehörigen ein. Im Auftrag der Deutschen Rentenversicherung Bund leisten wir außerdem einen Beitrag zur Koordination der Selbsthilfegruppen für Glücksspielsüchtige.

Was wir bieten:

- Erfahrungsaustausch zum Thema Glücksspielsucht im Internet www.forum-gluecksspielsucht.de
- Unterstützung Betroffener bei Problemen mit Glücksspielanbietern (z.B. Nichteinhaltung der Spielersperre, Verstöße gegen den Jugendschutz, Rückforderung verspielter Beträge, Vermittlung von Rechtsanwältinnen und -anwälten, Gutachterinnen und Gutachtern etc.).
- Schulungen für Gruppenleitungen von Selbsthilfegruppen für Glücksspielsüchtige

🔗 Verbraucherschutz



Verbraucherzentrale NRW e.V.

Beratungsstelle Bielefeld
August-Bebel-Straße 88
33602 Bielefeld
Fon: 0521 - 98 78 76 01
bielefeld@verbraucherzentrale.nrw
www.verbraucherzentrale.nrw/bielefeld

Wer wir sind:

Wir informieren Verbraucher*innen anbieterunabhängig und unterstützen sie bei der Durchsetzung ihrer rechtlichen Interessen gegenüber Anbietern. Eine außergerichtliche Rechtsvertretung ist in bestimmten Fällen oft möglich und erfolgreich. Ergänzend und in Zusammenarbeit mit den genannten anderen Beratungsstellen bieten wir so eine schnell zugängliche rechtliche Beratung.

Was wir bieten:

In unserer persönlichen, telefonischen oder schriftlichen Rechtsberatung erarbeiten wir gemeinsam mit den Ratsuchenden individuelle Problemlösungen. Neben allgemeinen Verbraucherrechtsthemen bieten wir spezielle Beratungen an:

- zur Existenzsicherung
- zur Forderungsüberprüfung (z.B. Inkassoforderungen)
- zum Budget
- zu Verbraucherdarlehen
- zum Datenschutz
- zu Energieversorgern etc.

Glücksspielsucht

- » Hilfeangebote in Bielefeld
- » Gut vernetzt!



bielefelder **netzwerk** glücksspielsucht



Fachstelle Glücksspielsucht

Ambulante Suchthilfe Bethel
Gadderbaumer Straße 33
33602 Bielefeld
Fon: 0521 - 772-787 52 (Sekretariat)
spielsucht@evkb.de | www.evkb.de/suchthilfe

Wer wir sind:

Wir unterstützen Menschen, für die das Glücksspielen zum Problem geworden ist. Unser differenziertes Beratungs- und Behandlungsangebot richtet sich an Glücksspielerinnen und Glücksspieler sowie deren Angehörige. Die Beratung ist kostenfrei.

Was wir bieten:

- Therapeutisch geleitete Gruppenangebote (Betroffene, Angehörige, Infogruppe)
- Individuelle Beratung
- Hilfe in Krisensituationen
- Durchführung der „ambulanten Rehabilitation bei Glücksspielsucht“ (anerkannt von der Deutschen Rentenversicherung)
- Vorbereitung und Vermittlung in ambulante und stationäre Therapien
- Offene Sprechstunde: montags 15:00 - 17:00 Uhr

Game Over Bielefeld

Selbsthilfegruppe für Glücksspieler*innen und Angehörige
Kreuzstraße 19a
33602 Bielefeld
Fon: 0178 - 771 24 49
gameover_bbfd@web.de | www.gameoverweb.de

Wer wir sind:

Wir sind eine Selbsthilfegruppe für Glücksspielerinnen und Glücksspieler sowie deren Angehörige. Wir alle haben die Erfahrung gemacht, dass unser Leben durch das Glücksspielen aus dem Lot geraten ist. Die Gruppe hilft uns, Wege aus der Glücksspielsucht zu finden. Unser Ziel ist ein glücksspielfreies Leben!

Was wir bieten:

- Gegenseitige Unterstützung
- Offene Gespräche
- Vertraulichkeit
- Gemeinsame Aktivitäten
- Gruppentreff: mittwochs um 18:00 Uhr in der Kreuzstr. 19a. (Begegnungszentrum linker Eingang). Eine vorherige Anmeldung ist nicht erforderlich.

Schuldnerhilfe Bielefeld e.V.

Marktstraße 2-4, 33602 Bielefeld
Fon: 0521 - 32 92 65 63
a.wagner@schuldnerhilfe-bielefeld.de
www.schuldnerhilfe.bielefeld.de

SKM – Bielefeld

Schildescher Straße 101-103, 33611 Bielefeld
Fon: 0521 - 55 77 61 30
a.werner@skm-bielefeld.de
www.skm-bielefeld.de

Wer wir sind:

Unsere beiden Schuldnerberatungsstellen sind auf die Beratung Glücksspielsüchtiger und ihrer Angehörigen spezialisiert. Sie ist kostenfrei und vertraulich. Für einen individuellen Termin können Sie uns gern anrufen. Auch eine telefonische Beratung ist möglich.

Was wir bieten:

- Unterstützung bei:
- der Klärung der finanziellen Situation
 - der Beantragung sozialer Leistungen
 - dem Erhalt der Wohnung bzw. der Energieversorgung
 - der Überprüfung von Zahlungsverpflichtungen
 - der Entwicklung von Ideen zur Schuldenregulierung

Landeskoordination Glücksspielsucht NRW

Niederwall 51
33602 Bielefeld
Fon: 0521 - 399 55 89-0
kontakt@gluecksspielsucht-nrw.de
www.gluecksspielsucht-nrw.de

Wer wir sind:

Im Auftrag des Gesundheitsministeriums des Landes Nordrhein-Westfalen nehmen wir Koordinations- und Vernetzungsaufgaben wahr.

Was wir bieten:

- Informationsmaterialien (Broschüren, Flyer, Plakate etc.)
- Fortbildungen, Inhouse-Schulungen
- Onlineberatung Glücksspielsucht deutsch- und türkischsprachig: www.gluecksspielsucht-nrw.de/onlineberatung
- Infoline Glücksspielsucht NRW, anonym und kostenfrei
deutschsprachig: 0800 0776611
türkischsprachig: 0800 3264762